

Handelsbetingelser

Betaling for en reparation sker på følgende betingelser:

Priser

Alle priser er inkl. 25 % moms, med mindre det fremgår, at prisen er ekskl. moms.

Betalingskort

Du kan betale med:

Dankort/Visa Dankort



MasterCard



Visa/Visa Electron



Du skal blot indtaste dit kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre ved accept eller afvisning af reparationstilbud. Det er gratis at benytte de nævnte betalingskort, da YouSee betaler alle gebyrer. Beløbet trækkes fra din konto når betaling gennemføres.

Sikkerhed

Vi bruger sikkerhedsprotokollen SSL, som krypterer information mellem en Internet browser (korthaveren) og en Internet server (forretningen). Det betyder, at de oplysninger, du afgiver ved betaling med Dankort eller kreditkort, beskyttes under overførelsen fra din computer videre til os. Som krypteringsform ved elektronisk handel er SSL almindeligt udbredt og betragtes som en meget sikker løsning.



e-mærket

YouSee har modtaget e-mærket som et sikkert sted at handle. e-mærket er godkendt af e-handelsfonden og gives til internet-handelspladser, der sikrer forbrugere og erhvervsdrivende kvalitet og tryghed, når de handler på internettet.

e-handelsfonden er en uafhængig, non-profit organisation, stiftet af blandt andre Forbrugerrådet og IT- Brancheforeningen med det formål at skabe tillid og tryghed hos forbrugere og virksomheder, der handler på internettet. e-handelsfonden opfordrer til, at erhvervsdrivende også på internettet udviser god skik og anvender sikre løsninger til betjening af kunder. e-mærket er en vigtig del af denne kvalitetssikring. E-mærket blev udstedt d. 13. februar 2001 og godkendelsen fornyes hvert år.

Fortrolige oplysninger

Dine oplysninger - navn, adresse og e-mail - bliver transmitteret krypteret, når du sender dem til os. Det kan du se ved at der i internet browseren er en gul hængelås til stede. Vi bruger kun dine oplysninger til at sende dine produkter og informere dig, hvis uforudsete problemer med leveringen skulle opstå. Desuden vil du efter en bestilling modtage en kvittering via e-mail.

Vi opbevarer dine data sikkert, men ukrypteret. Du kan jf. personaledataloven få fuld indsigt i dine oplysninger. Oplysninger i forbindelse med dit køb opbevarer vi i 2 år for at sikre korrekt behandling ved eventuelle reklamationssager. Læs mere om fortrolighedspolitik.

Leveringstid

Vores mål er, at du har din mobiltelefon retur i løbet af ca. 1 uge, men det afhænger af hvor kompliceret fejlen er, samt om der opstår reservedelsmangel.

Fortrydelse

Du har ingen fortrydelsesret, idet besked om accept eller afvisning af tilbud gives til værkstedet umiddelbart efter betaling, hvorefter eventuel reparation påbegyndes. Du har dog mulighed for at kontakte os på youseebutik@yousee.dk, hvis du har fortrudt. Er reparationen endnu ikke påbegyndt, er der selvfølgelig mulighed for at annullere betalingen, og beløbet tilbageføres automatisk til det anvendte kort.